

## 足湯レンタルサービス約款

**第1条** 商品は株式会社サトーサービス(以下「当社」という。)がレンタル契約に基づいてお客様にお貸しするものです。商品の仕様は、予告なく変更されることがあります。また、当社は、この約款を予告なく変更することがあります。

**第2条** レンタル期間は、商品がお客様のお手元に到着したとき(以下「商品到着日」という。)から、返却のため当社指定の宅配業者へ引き渡すまで(以下「返却発送日」という。)の期間とし受注書においてこれを定めます。ただし、レンタル料の算定にあたっては、商品到着日の翌日から返却発送日の前日までをレンタル期間とみなします。

**第3条** 商品は、当社指定の宅配業者による配送及び返送を原則としますが、お客様が配達・引取りを特別に希望される場合は別途所定の料金をいただきます。

**第4条** 商品は使用目的に合った通常の用法で、日本国内において使用していただき、保管管理については、充分ご注意ください。

**第5条** 当社商品の確認・点検のため、当社スタッフは、いつでもお客様の使用場所に立ち入りできるものとします。

**第6条** お客様は商品を第三者へ、譲渡・質入・転貸・占有・移転等することはできません。商品を改造・改修してはいけません。また、商品に貼付された所有者を表示する標識を除去又は汚損することを禁止します。

**第7条** 商品について第三者が、差押、仮差押又は権利主張をするおそれがある場合は、直ちに当社へその旨を通知してください。

**第8条** 当社及びお客様は、この取引に関連して知り得た相手方のすべての情報(個人情報を含む。)を秘密として厳重に管理し、相手方の事前承諾を得ずに第三者に提供する等の行為をしてはならないものとします。

**第9条** レンタル期間中、万一、中途解約の場合があっても、料金は返金いたしません。

**第10条** 当社の商品の返却に関し、通常の損傷以上に商品が破損し、修理を必要とする場合は、修理代金に相当する金額又は、新規製作に要する費用を弁償していただきます。盗難・火災等の場合も同様とし、盗難届・被災証明の手続きを行っていただきます。

**第11条** 前条の修理を必要とする場合には、次のケースを含みます。

- (1) 返送の際の梱包の不備による損傷・破損
- (2) 使用に伴う管理ミスに起因する損傷・破損
- (3) お客様が第三者に利用を提供した場合の当該利用者による起因する損傷・破損
- (4) 雨天・強風等の荒天時の管理不足による損傷・破損
- (5) 操作ミスに起因するパーツ交換を伴う故障

**第12条** レンタル期間が満了すれば、返送方法を記載したマニュアルに従いお客様ご自身で商品を梱包のうえ、商品に同梱の当社指定宅配便の着払方式による送り状を利用して返送していただきます。もし返却を遅延された場合には、別表1の遅延料

をいただきます。

**第13条** お客様がもしこの約束を破られた場合、当社は特別の通知、催告なしで、この約束を解約できるものとします。この場合、お客様は直ちに商品を返却しなければなりません。また、当社の手元に商品が戻るまでの期間のレンタル料金及び追加料金をいただきます。

**第14条** 当社及びお客様(業務を執行する役員、取締役、執行役員又はこれらに準ずる役員を含む。)が暴力団等反社会的勢力に属すると判明した場合、催告をすることなく、この契約を解除することができるものとします。

**第15条** 天災地変、輸送機関の事故、労働争議、仕入先の債務不履行その他当社の責に帰することができない事由により、商品の引渡しが遅れ、または引渡しが不能となった場合、当社はその責任を負わないものとします。

**第16条** お客様が商品を使用される場合は、取扱説明書をよくお読みになり、お客様ご自身で設置のうえ動作確認をしていただきます。動作確認後、お客様の誤使用、不注意、使用目的外のご使用により生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

**第17条** 商品に構造上の欠陥があり、修理してもお客様のご使用を達成しない場合、直ちにご連絡をいただくものとします。この場合、原則として同種同等の商品の代替品をレンタルいたしますが、代替品がないとき又は何らかの理由によりレンタルできない場合は、レンタル料の払い戻しをもって一切の責任はないものとします。

**第18条** ご予約後のキャンセルは、別表2のキャンセル料が必要となりますのでご注意ください。

**第19条** お客様との間に、紛争(裁判所の調停手続きを含む。)が生じた場合には、高松簡易裁判所又は高松地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

別表1

遅延料	
本体	1日につき7,000円/台(税別)
投げ込みヒーター(オプション)	1日につき300円/台(税別)

別表2

キャンセル料	
①発送日当日以降のキャンセル	ご予約金額×100%
②発送日前日までのキャンセル	ご予約金額×50%

※発送日は第2条の受注書に記載のレンタル決定内容の「発送日又はお受取日」です。  
※①の場合は料金の返金はありません。②の場合は、お振り込みいただいた料金の50%を返金いたします。この場合の振込手数料はお客様のご負担となります。